



Grazie per aver scelto un prodotto “Ida Maria Grassi”. Ci auguriamo che il presente acquisto risulti pienamente soddisfacente. Nel caso in cui il prodotto presenti un difetto inatteso, contattare il rivenditore presso cui è stato effettuato l’acquisto oppure il Servizio Assistenza Proel.

Attivazione della garanzia

Per l’attivazione della garanzia è necessario registrare il prodotto nell’apposita area al sito www.idamariagrassi.com

Copertura della garanzia

“Ida Maria Grassi” offre al cliente una garanzia di 48 (quarantotto) mesi dalla data di acquisto dei suoi prodotti.

La garanzia assicura che il prodotto “Ida Maria Grassi” sia privo di difetti materiali e/o di produzione al momento della data di acquisto originale. Nel caso di insorgenza di problemi legati alla produzione o ai materiali durante il periodo della garanzia, “Ida Maria Grassi” assicura la riparazione o la sostituzione del prodotto, facendosi carico degli oneri.

Condizioni della garanzia

A discrezione di “Ida Maria Grassi”, i guasti saranno risolti tramite riparazione o sostituzione, “Ida Maria Grassi” si farà carico dei costi della manodopera e dei materiali in caso di riparazione o sostituzione. “Ida Maria Grassi” offre una garanzia post-riparazione di 6 mesi.

Nel caso in cui “Ida Maria Grassi” decida di sostituire il prodotto, il prodotto sostitutivo dovrà essere identico, simile per tipologia e/o valore dell’altro.

La presente garanzia lascia impregiudicati i diritti del consumatore, la legislazione vigente nei singoli paesi e i diritti del consumatore nei confronti del rivenditore derivanti dal contratto d’acquisto.

La presente garanzia non copre

- La manutenzione regolare dei prodotti
- Le riparazioni causate dall’usura normale dei pezzi
- Sugheri, molle, cuscinetti, feltri ed altre parti la cui manutenzione ordinaria è responsabilità dell’acquirente.
- Danni o difetti causati per uso improprio dei prodotti come il trattamento contrario alle istruzioni indicate da “Ida Maria Grassi” per gestione, manutenzione, cura o deposito
- Danni o difetti causati durante le operazioni di manutenzione e assistenza dalla mancata osservazione delle istruzioni di assistenza e manutenzione.
- Riparazioni, modifiche tecniche o operazioni di manutenzione eseguite dal cliente o da terzi non autorizzati.
- Imballaggio o gestione impropri durante il trasporto a opera del cliente (è responsabilità del cliente eseguire un imballaggio appropriato dei prodotti inviati in riparazione).

Richiesta di un intervento in garanzia

Allegare al prodotto difettoso la prova d’acquisto o una copia della fattura o ricevuta originale (la prova d’acquisto deve contenere la data dell’acquisto, il nome del rivenditore). In assenza di una prova d’acquisto valida, “Ida Maria Grassi” si riserva il diritto di rifiutare il servizio di garanzia gratuita e di rispedire il prodotto al mittente a costo del cliente.

Allegare al prodotto una descrizione dettagliata del difetto.

Non è prevista garanzia se il numero di serie del prodotto è stato alterato, rimosso o reso illeggibile.

Il cliente può decidere di contattare un rivenditore autorizzato o direttamente il servizio assistenza di “Ida Maria Grassi”.

Limitazioni ed esclusioni di responsabilità

“Ida Maria Grassi” non è responsabile per i danni verificatisi durante il trasporto del prodotto da rivenditore a cliente.

“Ida Maria Grassi” non offre alcuna garanzia per prodotti non mantenuti correttamente laddove la manutenzione non sia stata eseguita da personale qualificato.

“Ida Maria Grassi” non è responsabile dei danni risultanti dalla manutenzione impropria dei prodotti.

